

İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ
KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU (EK-2)

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRECİ (EN GEÇ)
1	Ambulans Görevlendirmesi	Ambulans Talep Yazısı	3 Saat
2	İş Yeri Ruhsatı	Belediyeden Gelen Talep Yazısı	1 Saat
1	Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi Başvurusu(CİMER)	Kimlik ve Adres Bilgileri, Cep Tel, e- Posta, Müracaat konusu	Sistem üzerinden ilgili kurumlara yönlendirme, En kısa süre içerisinde kişiye cevap verilmesi İlgili cevap 15 ile 30 Gün içerisinde
2	Sağlık Bakanlığı İletişim Merkezi Başvurusu (SABİM)	Kimlik ve Adres Bilgileri, Cep Tel, e- Posta, Müracaat konusu	Sistem üzerinden ilgili kurumlara yönlendirme, En kısa süre içerisinde kişiye cevap verilmesi İlgili cevap 15 ile 30 Gün içerisinde
3	Şikayet Dilekçeleri	Kimlik ve Adres Bilgileri, Cep Tel, e- Posta, Müracaat konusu	İlgili kurumlara yönlendirilerek en kısa süre içerisinde kişiye cevap verilmesi İlgili cevap 15 ile 30 Gün içerisinde
4	Engelli Sağlık Raporu İtiraz İşlemleri	Engelli Sağlık Kurul Raporu aslı yada aslı gibidir örneği İtiraz Dilekçesi	Kişinin İsteğine Bağlı
5	Sağlık Kurulu Raporu İtiraz İşlemleri (TSK Silah Ruhsatı)	Sağlık Kurul Raporu aslı yada aslı gibidir örneği İtiraz Dilekçesi	Kişinin İsteğine Bağlı
6	Eğitim	Resmi Yazı Dilekçe	Plan Doğrultusunda Belirlenen Günler
7	Okulda Sağlık Eğitimi (Okul Sağlık Eğitimleri Protokolü Kapsamı Dışındaki Konularda İstenen Eğitimler İçin)	Resmi yazı	15 Gün
8	Tütün ve Tütün Mamulleri Denetimi	Şikayet Dilekçesi 184 İhbar Hattı	7 Gün
9	Sürücü Davranışlarını Geliştirme Eğitimi (SÜDGE)	Eğitim programına katılma isteğini belirten dilekçe, Trafik zabıtası tarafından düzenlenen sürücü belgesi geri alma tutanağı örneği, Nüfus cüzdanı örneği, 4 adet fotoğraf.	Müdürlük tarafından, yapılan başvuru sayısı dikkate alınarak, açılacak eğitim programı tarihleri belirlenir ve sürücüye hangi tarihte eğitime alınacağı yazılı olarak bildirilir.
10	Bilgi Edinme Başvuruları	Resmi Yazı Dilekçe	15 Gün
11	SABİM,CİMER Başvuruları Ve Şikayet Dilekçeleri (Mail Yoluyla Gelenler Dahil)	Sisteme Düşen Başvuru Belgesi	10 Gün
12	Ölüm Belgesi Talebi	Olen Kişinin Bilgilerini İçeren Dilekçe Kimlik İbrazı Gerektiğinde İkametgah Belgesi	1 Hafta
13	Eğitim	Resmi Yazı Dilekçe	Plan Doğrultusunda Belirlenen Günler
14	Okulda Sağlık Eğitimi (Okul Sağlık Eğitimleri Protokolü Kapsamı Dışındaki Konularda İstenen)	Resmi yazı	15 Gün
15	Tütün ve Tütün Mamulleri Denetimi	Şikayet Dilekçesi 184 İhbar Hattı	7 Gün
16	Sürücü Davranışlarını Geliştirme Eğitimi (SÜDGE)	Eğitim programına katılma isteğini belirten dilekçe, Trafik zabıtası tarafından düzenlenen sürücü belgesi geri alma tutanağı örneği, Nüfus cüzdanı örneği, 4 adet fotoğraf.	Müdürlük tarafından, yapılan başvuru sayısı dikkate alınarak, açılacak eğitim programı tarihleri belirlenir ve sürücüye hangi tarihte eğitime alınacağı yazılı olarak bildirilir.
17	Bilgi Edinme Başvuruları	Resmi Yazı Dilekçe	15 Gün
18	Şikayetler	BİMER ,SABİM, CİMER, Dilekçe, Resmi	7 Gün - 15 Gün
19	Mezarlık Nakilleri	Dilekçe	15 Gün - 30 Gün
20	Ruhsat Görüşleri	Dilekçe, röleve planları,üst yazı, kira kontratı,durumna göre iş sözleşmesi, mesul müdür belgesi vb.	7 Gün - 15 Gün
21	Sulardan Numune Alımı	Dilekçe ve Resmi Talep Yazıları	1 Gün - 7 Gün
22	Yüzme suları (açık kapalı havuz suları) deniz suları	Dilekçe ve Resmi Talep Yazıları	1 Gün - 7 Gün
23	Gezici iş sağlığı ve güvenliği izinleri,	Aile hekimlerinden mesai dışı işyeri hekimliği izinleri	15 Gün - 30 Gün
24	Aile hekimlerinden mesai dışı işyeri hekimliği izinleri	Aile hekimlerinden mesai dışı işyeri hekimliği izinleri	15 Gün - 30 Gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri

İsim : Kamu Hastaneleri Hizmetleri Başkanlığı
Halk Sağlığı Hizmetleri Başkanlığı
Sağlık Hizmetleri Başkanlığı
Destek Hizmetleri Başkanlığı
Unvan : Kamu Kurumu
Adres : Candaroğulları Mahallesi, Mahir Demir Sk. 18-22
Tel : 0 366 214 10 66
Faks : 0 366 212 20 77
Eposta :

İkinci Müracaat Yeri

İsim : İl Sağlık Müdürlüğü
Unvan : Kamu Kurumu
Adres : Candaroğulları Mahallesi, Mahir Demir Sk. 18-22
Tel : 0 366 214 10 66
Faks : 0 366 212 20 77
E-Posta :